

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER VED NÆRINGSKJØP FRA BEDRIFTSSYSTEMER AS

1. GENERELT

Våre salgs- og leveringsbetingelser gjelder ved næringskjøp dersom ikke annet er spesifisert i tilbud.

2. TILBUD

Tilbud avgis på grunnlag av våre generelle salgs- og leveringsbetingelser. Tilbudene har en gyldighet på 15 dager med mindre annet er spesifisert. Ved bestilling anses kjøperen å ha godtatt salgsbetingelsene.

3. PRISER

Alle våre priser er oppgitt i norske kroner eks. mva. Øvrige omkostninger som tollavgifter, frakt og forsikring inn til vårt lager er inkludert i listepriene. Ved TEMPEST-utstyr belastes frakt og toll separat. Det tas forbehold om prisjusteringer med mindre ordren er akseptert av oss. Eventuelle andre prisforutsetninger skal skriftlig avtales mellom partene.

4. LEVERINGSBETINGELSER

Leveringsbetingelsene er Incoterms 2000 EXW EX Works (fra lager i Oslo). Leveringstid angis i tilbud. Fakturering skjer når varen er sendt fra vårt lager eller når kunden har fått beskjed om at varen er klar for avhenting.

5. BETALINGSBETINGELSER

Betalingsbetingelser er netto pr. 15 dager ved næringskjøp dersom kreditt er innvilget. Ellers netto kontant, alternativ oppkrav. Eventuelle kredittkjøp utover dette skal være avtalt mellom partene. Forsinket betaling gir selger rett til å belaste morarenter.

6. SOFTWARELISENS - REGLER

Ved kjøp av lisensiert software forplikter kunden å sette seg inn i bruksbetingelsene. Kunden er innforstått med at ulovlig kopiering kan føre til økonomiske krav fra produsent (rettighetshaver).

7. SALGSPANT

Selgeren har salgspant i det solgte utstyr inntil full betaling har funnet sted. Varene må derfor ikke pantsettes eller avhendes uten aksept fra pantthaver.

8. GARANTI

Garanti mot fabrikkfeil er i h.h.t. våre produsenters garantibetingelser. Garantien omfatter ikke programvare. Garantien innebærer at utstyret blir reparert uten kostnad for kunden ved at utstyret leveres/hentes inn vårt verksted. Eventuell frakt belastes kjøper. Garantien bortfaller dersom utstyret har vært utsatt for unormal bruk eller håndtering.

Kunden plikter å fremlegge fakturakopi ved krav om garantireparasjon dersom Bedriftssystemer krever kjøpsdokumentasjon. Ønsker kunden reparasjon i egne lokaler, belastes reisetid og diett etter Bedriftssystemers satser. Garanti gis ikke på brukt utstyr.

9. ERSTATNINGSANSVAR

Vårt maksimale erstatningsansvar er begrenset til leveransens fakturaverdi dersom produktene ikke holder de spesifikasjoner som er lovet eller som angitt i våre leverandørs spesifikasjoner. Vi svarer ikke for eventuelle konsekvensskader.

10. RETURER

Solgte varer tas ikke i retur med mindre dette er avtalt skriftlig med selger og at kunden er tildelt et returnummer. Kunden skal sjekke leveransen snarest etter mottak og eventuelt reklamere innen 8 dager dersom det skulle foreligge mangler, feilleveringer eller andre ting kunden måtte ha å utsette på leveransen. Eventuelle returer skal skje i original emballasje sammen med oppgitt returnummer.

11. SYSTEMSTØTTE/BEREDSKAP/SERVICE

Bedriftssystemer tilbyr avtaler innen programvedlikehold, support, beredskap og teknisk service.

Kunder med avtaler vil bli prioritert ved eventuelle problemer. Dersom avtaler ikke er inngått faktureres kunden etter våre gjeldende satser for tekniske tjenester.

12. INSTALLASJON

Standard produkter leveres normalt uåpnet i produsentens originale emballasje. Ved spesialkonfigurasjoner, installasjon av andre operativsystemer enn de som følger med maskinene samt ved installasjoner hos kunden faktureres arbeid og materiell etter regning med mindre annet er avtalt.

13. KJØPSAVTALER

Bindende kjøpsavtale er inngått når kjøper har akseptert selgerens tilbud. Dersom kjøperen ved aksept av selgerens tilbud har tatt forbehold om endringer i herværende salgsbetingelser, er bindende avtale først inngått når vi har akseptert kjøperens ønske om endringer i salgsbetingelsene.

14. TVISTER

Tvist som måtte oppstå mellom kjøper og selger skal så vidt mulig løses ved forhandlinger. Dersom enighet ikke oppnås, skal tvisten løses ved domstolene. Norsk rett kommer til anvendelse.

